

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY A INFORMACE MY CARAVAN

### **Základní podmínky**

- K tažení obytného přívěsu stačí ŘP skupiny B. Pokud celková hmotnost celé soupravy překročí 3.500 kg je nutný ŘP skupiny B96 nebo BE.
- K zapůjčení karavanu požadujeme předložit 2 platné doklady totožnosti OP a ŘP.
- Minimální věk potřebný k řízení nebo tažení karavanu je 25 let.
- Havarijní pojištění máme sjednáno se spoluúčastí 10% (min. 10.000,- Kč) u pojišťovny Allianz včetně asistenčních služeb pro celou Evropu
- Minimální doba pronájmu jsou 3 placené dny, v hlavní sezoně (během letních prázdnin) min. 7 placených dní.
- Je zakázáno provádět jakékoliv úpravy na vozidlech (polepování, šroubování, vrtání atd.).
- Je zakázáno kouřit v interieru, používat svíčky, prskavky atd.
- Je zakázáno v karavanech převážet jízdní kola, lyže a jiné předměty, které by mohly poškodit vnitřní vybavení.
- Při neodstranitelném poškození interiéru nebo exteriéru účtujeme úhradu v plné výši.
- Je zakázáno používání běžného toaletního papíru do chemického WC.
- Je zakázáno používání chemického WC bez chemie.
- Nájemce plně odpovídá za přepravované osoby i náklad.
- Domácí zvířata nejsou povolena v karavanech.
- Při předčasném ukončení pronájmu se nájemné nevrací.
- V případě neznalosti některé z manipulace se zařízením obytného karavanu nebo rady v nouzi může nájemce volat na tel. +420 601 545 688, +420 602 545 688
- Nedodrží-li nájemce sjednanou dobu pro vrácení karavanu bez předchozí telefonické dohody s pronajímatelem, je povinen zaplatit vedle částky odpovídající dennímu nájemnému též smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč při překročení sjednané doby do 24 hodin, překročí-li prodlení s vrácením karavanu 24 hodin je nájemce povinen zaplatit za každých započatých 24 hodin prodlení smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.

### **Platební podmínky**

- Rezervace obytného karavanu na daný termín (formulář, e-mail, tel.) platí pouze 5 dnů. Do této doby musí být uhrazena rezervační záloha, která slouží jako blokáce požadovaného termínu.
- Pokud nebude záloha na základě vystavené zálohové faktury v uvedené době uhrazena, karavan bude dále nabízen jako volný.
- Při vyzvedávání obytného karavanu se skládá vratná kauce na případné škody nekryté havarijním pojištěním atd. (karavan ADRIA ALTEA 552 PK (MY.01), karavan ADRIA ALTEA 552 PK (MY.02), karavan ADRIA ACTION 391 PD (MY.04) 15.000,- Kč a karavan ADRIA ADORA 673 PK 30.000,- Kč)

## **Rezervační zálohy**

- 50% z ceny pronájmu slouží jako blokace termínu, doplatek je nutno zaplatit dle nájemní smlouvy

## **Předání a vrácení**

- Vyzvedávání a vrácení karavanů probíhá Olomouci - Chomoutově (sídlo firmy MY POUR group s. r. o. v časech dle dohody).
- Karavan musí být předán v odpovídajícím stavu uklizený, čistý, vyprázdněná a vypláchnutá kazeta chemického WC.
- Karavan je možné přistavit po dohodě na požadovanou lokalitu.
- Při vrácení neuklizeného karavanu (wc, koupelna, kuchyně, lednice, kazeta WC je potřeba vylít a vypláchnout atd.) účtujeme částku 1.500,- Kč, při znečištění olejem, barvou atd. účtujeme částku 15.000,- Kč.
- Převzetí karavanu a seznámení se s jeho zařízeními a obsluhou trvá cca 30 min.
- Pokud vznikly během Vaší cesty větší či menší škody, opotřebení dílů či součástí, oznamte tuto skutečnost při vrácení karavanu. Pokud jsou škody v rozsahu bránícím dalšímu pronájmu, je třeba toto nahlásit ještě před návratem (tel., e-mail, SMS).

## **V případě poruchy**

- Všechny naše obytné karavany jsou pravidelně servisovány a kontrolovány, ale i přesto může dojít k poruchám některých spotřebičů nebo jiných částí.
- Veškeré opravy a nákup náhradních dílů, je možno realizovat pouze se souhlasem pronajímatele, v opačném případě nebudou tyto opravy proplaceny.
- Nezapomeňte si nechat vždy vystavit řádný účet, bude Vám proplacen při vrácení karavanu.

## **V případě nehody/poškození**

- V případě nehody/poškození karavanu (dopravní nehoda, živelná událost, vandalismus atd.) nebo poškození jiné věci karavanem je nutné vždy přivolat policii a nechat si vystavit zápis o události pro pojišťovnu.
- Pořídte fotodokumentaci.
- Informujte neprodleně pronajímatele.

## **Storno poplatky**

- Řešeno v nájemní smlouvě – rozhodující je doba kdy došlo ke stornu rezervace.

## **Odstoupení od rezervace**

- Při poškození obytného karavanu předchozím nájemcem v rozsahu bránícím dalšímu pronájmu může pronajímatel odstoupit od rezervace. Uhrazená záloha se vrací v plné výši.